

Algemene voorwaarden TasteXL

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten waarbij De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch als verkoper van E-tickets optreedt voor TasteXL. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend en aan vertalingen kunnen geen rechten worden ontleend. Aanvullingen op, of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch zijn aanvaard. Aan toezeggingen van enige medewerker van De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch of haar leden kunnen geen rechten worden ontleend dan wanneer die schriftelijk door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch zijn bevestigd.
- 2 Algemene voorwaarden van kopers/opdrachtgevers zijn niet toepasselijk, tenzij die toepasselijkheid door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch schriftelijk en expliciet is aanvaard.

Artikel 2. Definities

(zie voor verdere gegevens art. 10).

E-Ticket: toegangsbewijs voor TasteXL.

Koper: de persoon die met De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch een overeenkomst sluit tot levering van E-tickets (toegangsbewijzen) voor TasteXL

Schriftelijk: een op papier gesteld schrijven, alsmede een bericht dat op elektronische wijze is vervaardigd en vastgelegd.

Orderbevestiging: een schriftelijke bevestiging door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch van de door koper geplaatste order welke door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch wordt verzonden naar het door koper opgegeven (e-mail) adres of aan hem wordt afgegeven.

Evenement: elke mogelijke activiteit waarvoor E-tickets beschikbaar zijn gesteld.

Nominale waarde: de vermelde waarde op het E-ticket, zoals bepaald door de organisator.

Artikel 3. Totstandkoming en annulering overeenkomst

- 1 Een aanbod van De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch wordt geacht door de koper te zijn aanvaard indien deze op het door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch gehanteerde bestelformulier heeft aangegeven welk(e) E-ticket(s) de koper wenst te ontvangen, alsmede de overige vereiste gegevens volledig heeft ingevuld, nadat de koper de bestelling heeft bevestigd door te klikken op de button [Betalen] in het bestelproces en het bestelformulier na verzending door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch is ontvangen; en nadat De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch de koper van een orderbevestiging heeft voorzien in de vorm van een e-ticket.
- 2 Indien de koper geen orderbevestiging heeft ontvangen, ten gevolge van een fout of onvolledigheid door de koper, is koper gebonden aan de bestelling.
- 3 Alle orders zijn bindend voor de koper en kunnen niet worden geannuleerd.

Artikel 4. Prijzen

- 1 Bij de verkoop van tickets door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch is sprake van wederverkoop. De door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch gehanteerde prijzen zijn maximaal gelijk aan de nominale waarde zoals deze op het E-ticket is vermeld.
- 2 Op alle genoemde prijzen is de margeregeling van toepassing. Dit houdt in dat over deze prijzen geen BTW in rekening wordt gebracht.
- 3 De door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch gehanteerde prijzen zijn onderhevig aan schommelingen, samenhangend met de vraag naar en beschikbaarheid van E-tickets (de marktwerking van vraag en aanbod). Aan verhogingen of verlagingen van prijzen nadat koper een aanbod van De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch heeft aanvaard kunnen door koper geen rechten worden ontleend en geen verplichtingen aan koper worden opgelegd.
- 4 Het aanbod en de prijzen zijn beperkt geldig in verband met de gebondenheid aan de executiedatum.
- 5 In gevolge artikel 28b van de Wet Omzetbelasting is het niet toegestaan BTW te vermelden op de factuur en/of de tickets.

Artikel 5. Betaling

- 1 Betaling dient door de koper te zijn verricht direct na totstandkoming van de overeenkomst, bij

gebreke waarvan koper in verzuim is. En –bij aankoop op de dag van uitvoering- minimaal voor een (1) uur voor aanvang van het evenement.

- 2 Betaling dient te worden verricht op één van de op de website van De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch aangegeven wijze(n) of, in afwijking daarvan, op door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch nader aan te geven wijze.
- 3 De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien koper de betaling niet binnen vijf (5) dagen na totstandkoming van de overeenkomst heeft verricht, ook bij betaling na die termijn en voordat een beroep op ontbinding is gedaan.

Artikel 6. Levering tickets

- 1 De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch verplicht zich de E-tickets voor of tot uiterlijk de aanvang van het evenement aan koper te verstrekken, vooropgesteld dat door koper aan diens betalingsverplichting is voldaan.
- 2 Tickets worden per e-mail verzonden.
- 3 De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade indien de levering van de tickets mislukt als gevolg van het door koper opgeven van een onjuist e-mailadres.

Artikel 7. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

- 1 In voorkomende gevallen kunnen E-tickets voorzien zijn van een naam die niet overeenstemt met de naam van koper of gebruiker van het E-ticket.
- 2 De koper en/of de gebruiker van een door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch geleverd E-ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van TasteXL te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.
- 3 De koper en/of gebruiker van een E-ticket bezoekt een evenement op eigen risico. De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij koper/en of gebruiker ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.
- 4 Als een bestelling is voltooid, de toegangsbewijzen zijn gegarandeerd en de overeenkomst niet wordt nagekomen of ingeval een toegangsbewijs geen toegang verschaft tot het evenement en zulks niet is te wijten aan de koper zal De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch aansprakelijk zijn, Koper is gerechtigd tot terugbetaling van 100% van de overeengekomen prijs, tenzij de tekortkoming niet toerekenbaar is aan De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch (bijvoorbeeld bij surseance of faillissement van de organisator).
- 5 Om tot vergoeding over te gaan dient de koper binnen 7 dagen na aanvang het evenement de E-tickets en het bewijs van weigering aan De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch te verstrekken.
- 6 Indien De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch vooraf een probleem constateert, kan De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch dit oplossen door opnieuw E-tickets te verstrekken. Koper is gehouden dit te aanvaarden.
- 7 De door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch aangegeven kwaliteitscategorieën voor E-tickets zijn conform de gehanteerde rangindeling van de organisator van het evenement.
- 8 Koper en/of gebruiker van een door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch geleverd E-ticket dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van koper en/of gebruiker van een E-ticket. Koper ontleent geen rechten aan de op de website aangegeven tijd van aanvang.
- 9 Afgelasting van evenementen komen voor rekening van De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch. De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch vergoedt de door de koper betaalde prijs van de tickets, op voorwaarde dat de koper de toegangsbewijzen aangetekend naar De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch terugstuurt binnen twee weken na de bekendmaking van annulering van het evenement.
- 10 Bij verplaatsing van het evenement is de koper gehouden de nieuwe datum en tijd te accepteren. Koper is zelf verantwoordelijk zich op de hoogte te stellen van eventuele verplaatsing van het evenement.
- 11 De inhoud van de website www.tastexl.nl is vrijblijvend en aan de inhoud daarvan kan koper

- jegens De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch geen rechten ontlennen.
- 12 Eventuele aansprakelijkheid van De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch is beperkt tot maximaal het bedrag dat op het E-ticket staat vermeld.
 - 13 Wijzigingen en/of toevoegingen die na verzending door De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch op het ticket worden aangebracht, doen het ticket elke geldigheid verliezen. De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch aanvaard geen enkele aansprakelijkheid als de koper hierdoor schade ondervindt.

Artikel 8. Overmacht

- 1 Tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan een partij worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan de schuld van die partij, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komen.
- 2 Een beroep op overmacht staat De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch open indien de tekortkoming van De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch een geheel of gedeeltelijk een gevolg is van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, brand, ongevallen, stakingen, bezettingen, maatregelen van overheidswege, niet levering van benodigde E-tickets aan De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch door derden, en andere onvoorziene omstandigheden.
- 3 Ingeval De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch door overmacht niet in staat is tot levering van één of meer tickets aan koper, is De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch gehouden de door koper voor die E-tickets betaalde prijs aan deze te vergoeden.

Artikel 9. Website van TasteXL en De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch

Op de website van TasteXL en De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch gepubliceerde gegevens zijn onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en/of fouten. De vermelde bedragen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen zoals deze bij De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch bekend waren ten tijde van het plaatsen van de informatie op de website.

Artikel 10. Gegevens van en over De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch

- 1 De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch is gevestigd te 's-Hertogenbosch en in het handelsregister geregistreerd onder nummer 55138144. De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch is een vereniging die gespecialiseerd is in het leveren van culinaire diensten.
- 2 De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch garandeert de echtheid van de E-tickets.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Fotografie en copyright

- 1 Het is mogelijk dat u gefotografeerd, gefilmd of geïnterviewd wordt op TasteXL. Door uw aanwezigheid geeft u de organisatie het recht om de genomen foto's, gemaakte filmbeelden of afgenomen interviews in de toekomst, territoriaal ongelimiteerd en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 2 Door uw aanwezigheid draagt u het copyright van genomen foto's, gemaakte filmbeelden of geluidsopnamen of afgenomen interviews voor onbepaalde tijd, territoriaal ongelimiteerd en zonder aanspraak op enige vergoeding, over aan De Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch.

Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel 's-Hertogenbosch
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Gebruiker.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.